

Op de activiteiten¹ van Leer, denk en doe! zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing:

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 Leerling: een bij Leer, denk en doe! ingeschreven persoon die begeleiding in de plusklas ontvangt of aan een workshop/excursie of individuele begeleiding deelneemt.
- 1.2 Begeleider: een persoon die begeleiding geeft aan leerlingen in de plusklas en tijdens de workshops/excursie of individuele begeleiding.
- 1.3. Ouder(s)/verzorger(s): degene die verantwoordelijk is/zijn voor inschrijving van de leerling voor de activiteiten van Leer, denk en doe! en voor de betalingen.
- 1.4 Plusklas: een afspraak tussen Leer, denk en doe! en leerling waarbij sprake is van begeleiding van de leerling ten behoeve van zijn of haar welzijn, welbevinden en kennis.
- 1.5 Workshop: een bijeenkomst waarin (vaak in groepen) aan bepaalde opdrachten wordt gewerkt.
- 1.6 Excursie: een wandeling waarin (vaak in groepen) aan bepaalde opdrachten wordt gewerkt.
- 1.7 Individuele begeleiding: begeleiding op school bij o.a. omgaan met emoties, executieve functies of uitleg bij hiaten in schoolse vaardigheden.

Artikel 2 Duur Workshops en Plusklas

- 2.1 De workshops en plusklas duren in principe 2,5 uur per keer. De excursies duren in principe 2 uur. De individuele begeleiding is een periode van 45 minuten. Langer of korter is eventueel mogelijk. Dit gaat in overleg tussen begeleider en Leerling of de ouder/verzorger of school van de Leerling.
- 2.2 Bij een kortere of langere lestijd blijft gelden dat de lestijd een veelvoud van 30 minuten is.

Artikel 3 Plusklas: Inschrijving per periode

- 3.1 De plusklasperiode en algemene voorwaarden gaan in op het moment dat een Leerling bij Leer, denk en doe! is aangemeld, via ondertekening van het inschrijfformulier.
- 3.2 De inschrijving geldt per periode, een periode is het aantal weken tussen twee schoolvakanties in en kan bestaan uit 7, 8 of 9 weken. Als de inschrijving start op het moment dat een periode al loopt, geldt dit voor de overige bijeenkomsten in deze periode.
- 3.3 Na inschrijving voor een periode geldt een automatisch verlenging voor een volgende periode.
- 3.4 De inschrijving in de plusklas eindigt nadat in overleg met de Leer, denk en doe! is besloten te stoppen met begeleiding en dit schriftelijk bevestigd is.

Artikel 4 Tarieven

- 4.1 Leer, denk en doe! heeft het recht de tarieven redelijkerwijs te verhogen wanneer zij dit nodig acht.

Artikel 5 Facturatie en Betaling

- 5.1 Workshops en excursies dienen in beginsel per keer per bankoverschrijving of betaalverzoek te worden betaald.
De betaling dient dan voor aanvang van de workshop te zijn overschreven. Indien gewenst kan gevraagd worden om een bewijs van overschrijving.
- 5.2 De Plusklas dient per periode vooraf betaald te worden door bankoverschrijving. Indien op het moment van inschrijving de periode al loopt, dienen de overige bijeenkomsten van deze periode vooraf betaald te worden. Betaling geschiedt na ontvangst van een factuur. De betaaltermijn bedraagt 14 dagen na uitschrijving van de factuur.

Artikel 6 Verplichtingen van de leerling

- 6.1 Bij verhindering is de Leerling of ouder/verzorger verplicht zich bij Leer, denk en doe! af te melden.
- 6.2 Voor workshops/excursies die door Leerling of ouder/verzorger niet minimaal 48 uur van tevoren afgezegd zijn, is Leer, denk en doe! gerechtigd het tarief van één bijeenkomst in rekening te brengen, tenzij er zwaarwegende argumenten zijn waarom tijdige afzegging niet mogelijk was.

1 Activiteiten van Leer, denk en doe! zijn: plusklasbijeenkomsten, individuele begeleiding op school, workshops en excursies.

6.3 Voor een Plusklasbijeenkomst die afgezegd wordt door Leerling of ouder/verzorger die binnen de periode van inschrijving valt, zoals omschreven in artikel 3.2, is Leer, denk en doe! gerechtigd het tarief van een bijeenkomst in rekening te brengen, tenzij er zwaarwegende argumenten zijn waarom een Leerling niet kan komen.

Artikel 7 Materiële schade

Eventuele schade, veroorzaakt door een leerling aan materiaal van Leer, denk en doe! gedurende een activiteit is voor rekening en verantwoordelijkheid van de ouders/verzorgers van de Leerling.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

Leer, denk en doe! is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, van welke aard ook, als gevolg van het participeren aan een door Leer, denk en doe! georganiseerde activiteit. Deelname aan de activiteiten geschiedt volledig op eigen risico. Lichamelijke en psychische klachten dienen ten alle tijde aan de begeleideres kenbaar worden gemaakt, zodat zij hier rekening mee kunnen houden.

Artikel 9 Algemene informatie

9.1 Wij verwachten dat een leerling de activiteiten¹ en de begeleiders serieus neemt.

9.2 Hoewel Leer, denk en doe! alles in het werk zal stellen de leerling te voorzien van de juiste begeleiding, kan zij geen uitspraken doen over resultaten en welbevinden van de Leerling in de toekomst.

9.3 In het geval beide begeleideres zich afmelden voor de activiteiten¹, zullen deze, samen met de Leerling en/of ouder/verzorgers de activiteit op een ander moment proberen in te plannen.

Artikel 10 Klachten en geschillen

10.1a Leer denk en doe! heeft voor de plusklas en de individuele begeleiding een klachtenregeling vastgesteld bij het Klachtenloket van Adiona.

10.1b Mocht iets misgaan bij de workshops of excursies of heeft u een klacht, meldt dat dan per omgaande (schriftelijk, waaronder ook per email). Wij doen er alles aan om zo spoedig mogelijk tot een bevredigende oplossing te komen.

10.2 Cliënten van Leer, denk en doe! kunnen een beroep doen op het Klachtenloket en kunnen zich desgewenst gratis laten bijstaan door een klachtenfunctionaris bij het formuleren van de klacht. (De specifieke gegevens van het Klachtenloket en de Klachtenfunctionaris zijn te vinden op www.adiona.nl.)

10.3 De specifieke klachtenregeling en informatie van Leer, denk en doe! zijn te vinden op de website www.leerdenkdoe.nl

Een klacht moet schriftelijk (daaronder mede verstaan: per email) worden ingediend bij Leer, denk en doe.